



# VOKSNE FOR BARN



## Få oversikt og spar ressurser! Nettungen hjelper din kommune med kartlegging og planlegging av psykisk helsearbeid for barn og unge

Savner din kommune/ditt fylke en systematisk oversikt over tilbud og en helhetlig plan i det psykiske helsearbeidet for barn, unge og deres familier? Helsefremmende, forebyggende og re/habiliteringsarbeide innen psykisk helse er sammensatt av mange ulike tjenester og det kan være vanskelig å få en god oversikt.

Med **Nettungen** får din kommune et effektivt verktøy til å kartlegge og planlegge, samordne ressursene og synliggjøre det samlede tilbudet til brukerne.

### Verktøy for helhetlig kartlegging, planlegging, samarbeid og tjenesteytelse

**Nettungen** er en metode og et dataverktøy for **kartlegging og helhetlig planlegging** av det psykiske helsearbeidet for barn, unge og deres familier. Metoden og verktøyet fokuserer på **samarbeid** mellom forskjellige fagområder og nivåer i forvaltningen og mellom kommuner og organisasjoner. Hensikten er å gjøre det psykiske helsearbeidet mer systematisk og sammenhengende og styrke det **tverretatlige og tverrfaglige arbeidet**, både på systemnivå og individnivå.

### Hjelpemiddel både for kommune og publikum

Nettungen gjør det mulig å få en total og systematisk oversikt over alle tilbud som er tilgjengelige i kommunen. Dataverktøyet er internettbasert og todelt: **En intern registreringsløsning, NU Plan** som kommunene benytter i sitt planleggingsarbeid, og **en publikumløsning** der tilbudene for hver enkelt kommune eller hele fylket fremvises, **nettungen.no**. Her kan den enkelte bruker gå inn og søke seg frem til informasjon om tilbud. Kommunen bestemmer hvilke tilbud som skal vises til publikum. Tilbudene fremvises etter geografisk dekningsområde, målgruppe, tjenesteområde og gjennom en tredelt nivåinndeling, grafisk fremstilt gjennom pyramiden:



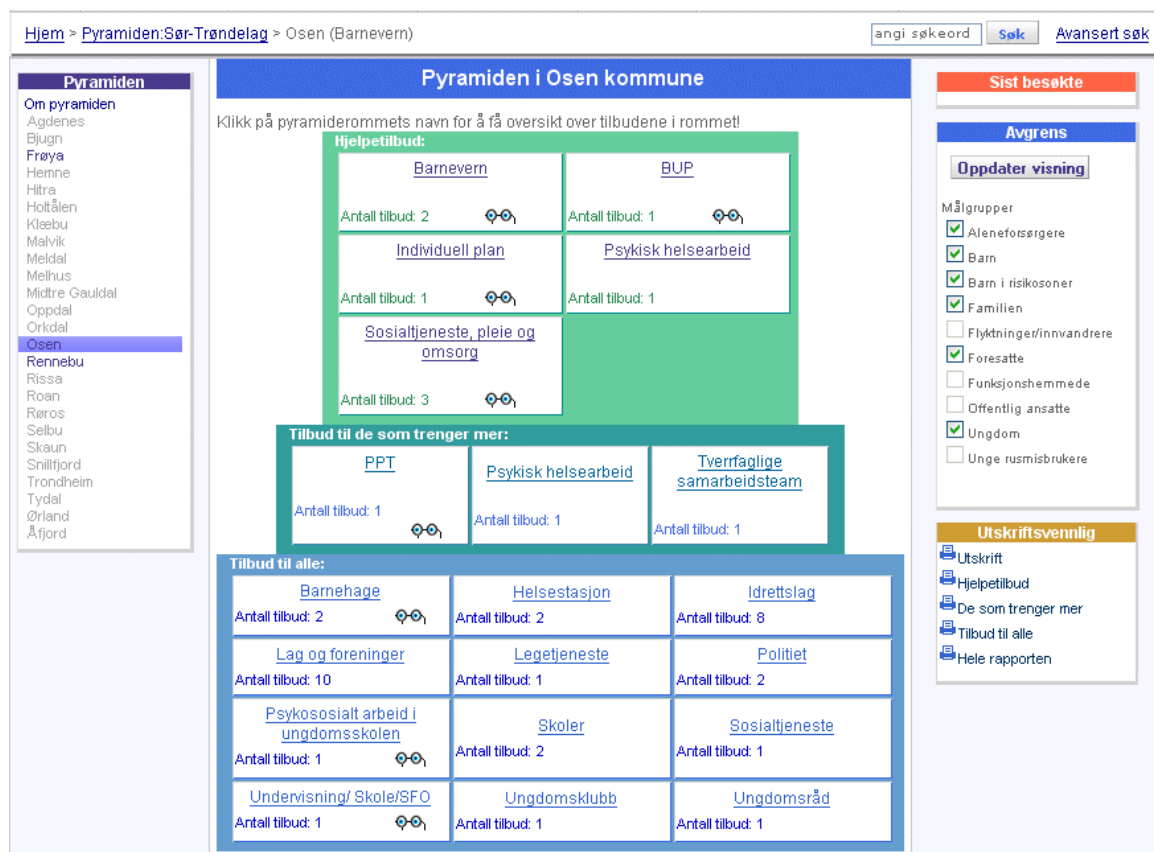
- Nivå 3: hjelpetilbud til barn og unge med behov for støtte og behandling
- Nivå 2: tilbud til de som trenger mer hjelp og støtte (bl.a. barn og unge i risiko)
- Nivå 1: tilbud til alle barn og unge

Disse faste strukturene sikrer **god oversikt og gjenfinnbarhet** både for den enkelte kommune, på tvers av kommunene og for publikum. I tillegg kan tilbud som



inkluderer **brukermedvirkning**, er evaluert og/eller er regnet som god praksis kartlegges og rapporteres gjennom Nettungen.

Fig.: Eksempel hentet fra [www.nettungen.no](http://www.nettungen.no) : Pyramide hentet fra Osen kommune:



### Hva kartlegges?

Alt som kan tenkes å ha en forebyggende effekt for barnet/ ungdommen/ familien kartlegges. Det vil si **alle** tilbud, tilbudseiere, prosjekter/programmer som finnes for barn og unge i forhold til oppvekst og psykisk helse:

- offentlige tilbud
- tilbud som gis av frivillige lag
- tilbud som gis av frivillige foreninger og organisasjoner
- ulike typer foreldrestøttende arbeid
- grupper, veiledningstilbud etc.

### En samarbeidsmodell

Verktøyet ivaretar den offentlige strukturen i tilbudsflommen der staten er øverste nivå med tilbud, retningslinjer og føringer for kommunens arbeid. Tilbud på regions og fylkesnivå benyttes av kommunen i deres planlegging og inngår som en del av helheten. Organisasjoners tilbud til denne målgruppen inngår som et supplement til de offentlige tilbudene. Dette stimulerer til allianser og gir et godt grunnlag for å konkretisere innhold i samarbeidsavtaler, eksempelvis i interkommunalt samarbeid, i samarbeid mellom 1. og 2. linjetjenesten eller med frivillig sektor.

### Ressursbesparelser og bedre ytelser

Gjennom godt samarbeid og oversikt unngår man kostbar "parallellkjøring" og en utnytter ressursene bedre. Samtidig vil barnet/familien kunne motta en mer helhetlig

og samkjørt hjelp fordi fagmiljø og etater får innsikt i hverandres virksomhet. Nivåinndelingen i pyramideoppsettet gjør det enklere å se sammenhengen i tjenestene og sette sammen fornuftige tiltakskjeder\* tilpasset det enkelte barn/familien. Retten til individuell plan er nedfelt i lovverket. Oversikter fra Nettungen kan gi et utgangspunkt for å lage opplegg for individuelle planer.

\*Med begrepet tiltakskjede menes en kjede av tilbud på ulike nivåer eller på samme nivå som utfyller og overlapper hverandre, og som dekker ulike behov. Det bør være tilgang på differensierte tilbud på de tre nivåene i alle kommuner. Barn og familier må kunne starte på ulike steder i tiltakskjeden, og bevege seg i den ene eller andre retning avhengig av behov.

### **Bringe frem relevant erfaringsbasert kunnskap**

Kommunene sitter på mye kunnskap om praksisfeltet og samarbeid med spesialisthelsetjenesten og andre som tilbyr tjenester. Erfaringer fra praksisfeltet vil kunne trekkes ut fra Nettungen dersom evalueringer tilknyttet det enkelte tilbud også registreres. Sammen med tilknyttet informasjon i Oppvekstbanken vil dette gi en verdifull erfaringsbase. Dette vil kunne sikre videreføring og kontinuitet i forhold til å utvikle god praksis og gjøre denne tilgjengelig for flere.

### **Utvikling – videreutvikling**

Nettungen er utviklet over tid i et samarbeid mellom flere aktører og er under kontinuerlig videreutvikling både når det gjelder metode og verktøy. Opprinnelig er Nettungen en modell for koordinering og drift av det forebyggende barne- og ungdomsarbeidet sentralt i et fylke og lokalt i kommunen. Den opprinnelige modellen er i sin helhet beskrevet i temahefte nr.1/02 "Fra ide til virkelighet" av Bente Brostrøm ved NOVA.

Nettungenmodellen er videreutviklet og tilpasset psykisk helse av Nettungen.no i samarbeid med Organisasjonen Voksne for Barn og NOVA.

Aktører i utviklingsarbeidet:

- NOVA (Norsk institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring)
- Fylkesmannen i Buskerud
- Barne- og Familiedepartementet
- Shdir (Sosial- og Helsedirektoratet)
- Organisasjonen Voksne for Barn
- Fylkesmannen i Sør-Trøndelag
- Regions-BUP Nord, Universitetet i Tromsø
- Kommuner i Buskerud og Sør-Trøndelag
- Fagpersonell fra forskjellige nivåer i helsetjenesten
- Teknologi, utvikling og metoder: Nettungen v/Gørild Strand og Knut Kolset

### **Hva kreves for å delta og få mest mulig nytte av Nettungen?**

- Arbeidet må være forankret i ledelsen
- Det må avsettes tid og ressurser til å registrere tilbud
- Det må etableres en tverrfaglig gruppe
- Tverrfaglig gruppe og andre samarbeidsparter deltar på opplæringsamling
- Den tverrfaglige gruppen bør ha et forankret samarbeid med BUP, BUFetat og brukerorganisasjoner
- Registreringsarbeidet må følge stilling og ikke person
- Nettungens struktur og modell må følges
- Det er en fordel at flere kommuner i samme område tar modellen i bruk

Jo flere kommuner og nivåer som er med i implementeringsarbeidet, desto bedre blir resultatet og effekten av arbeidet.

### **Brukervennlighet og kvalitetssikring**

NU Plan er enkelt å bruke og krever ingen særskilte datakunnskaper. Arbeidsflyten kan lett styres og systemet har innebygd kvalitetssikring. NU Plan er et internettbasert verktøy, og det kreves kun brukernavn og passord for å ta det i bruk.

Alle medlemmer i Nettungen registrerer sine tilbud i det samme systemet. Dette sikrer at informasjon kan deles, sammenstilles og benyttes av alle medvirkende aktører. Kvaliteten sikres også gjennom at tilbudseieren registrerer og har kontroll på egne tilbud.

### **Bli medlem**

Medlemmer i Nettungen betaler en årlig abonnementsavgift. Denne inkluderer planleggingsverktøyet NU Plan, et ubegrenset antall brukere og tilgang til rapportmodulen. Tilbudene kan da tilgjengeliggjøres for kommunenes planleggingsformål og for publikum.

### **Kontakt:**



#### **Organisasjonen Voksne for Barn**

Metodestøtte, implementering og opplæring i metode  
[www.vfb.no](http://www.vfb.no), tlf.: 23 10 06 10

Informasjon om Nettungen: [www.oppvekstbanken.no](http://www.oppvekstbanken.no)



#### **Nettungen.no**

Verktøy, videreutvikling av konseptet og opplæring i verktøy

Gørild Strand: [gstra@online.no](mailto:gstra@online.no) / Knut Kolset: [k-kolset@online.no](mailto:k-kolset@online.no)

Informasjon: [www.nettungen.no](http://www.nettungen.no)

## **nettungen.no**

### **–Metode og verktøy for:**

- **Helhetlig kartlegging og planlegging**
- **Oversikt og samarbeid på tvers av fagmiljø, etater, kommuner og forvaltningsnivå**
- **Planlegging av tiltakskjeder gjennom pyramidestrukturen**
- **Bedre ressursutnyttelse**
- **Å gjøre tilbudene oversiktlig og tilgjengelig for publikum**
- **Bedre service og sammenheng i tjenestene til brukerne**
- **Total og oppdatert oversikt over alle tilgjengelige tilbud**
- **Avdekke manglende tilbud i forhold til lovpålegg på ulike nivå**
- **Oversikt over evaluerte tilbud og tilbud med brukermedvirkning**